

## Reparaturpreisermittlung

Für eine Kostenermittlung muss die Fehlersuche ebenso sorgfältig und zeitaufwändig durchgeführt werden wie bei einer „echten“ Reparatur. Dies erfordert den Einsatz von qualifizierten Arbeitskräften, modernen Messgeräten und Spezialwerkzeugen. Für die Kostenermittlung müssen wir Ihnen eine Pauschale berechnen. Kommt der Reparaturauftrag zustande, werden keine zusätzlichen Kosten für die Fehlerdiagnose berechnet. Soll die Reparatur auf Wunsch des Kunden nicht durchgeführt werden, sind die entstandenen Kosten der Reparaturpreisermittlung zu bezahlen.

### Diagnosepauschale für Reparaturpreisermittlung

| - ohne Fahrt- bzw. Versandkosten<br>- ohne Ausbau des Gerätes | inkl.<br>Mwst. |
|---|----------------|
| - Haushalt Großgeräte / Kaffeeautomaten                       | 29,- €         |
| - Mikrowellengeräte (Standgeräte)                             | 24,- €         |
| - Haushalt Kleingeräte  | 19,- €         |
| - TV / LCD / LED / Plasma                                     | 29,- €         |
| - Audio / Video / HiFi / SAT                                  | 21,- €         |
| - Kleingerät  | 19,- €         |
| - PC / Notebook   | 29,- €         |
| - PC / Notebook - Komponente                                  | 21,- €         |
| - Handy   | 21,- €         |
| - Gutachtenerstellung   | + 9,- €        |

### Anrechnung bei Neukauf

50 % der Diagnosepauschale werden bei Neukauf eines Gerätes verrechnet. (nur Haushalt Großgeräte)

- Ab 250,- € Neugerätepreis
- Keine Werbeware

### Herstellerreparaturen

Diagnosepauschale oder Rechnung des Herstellers wird 1 : 1 verrechnet zuzüglich Bearbeitungspauschale + Handlingpauschale + Versand

|                 |        |
|-----------------|--------|
| TV              | 50,- € |
| Kaffeeautomaten | 35,- € |
| Sonstige Geräte | 20,- € |