

## Reparaturpreisermittlung

Für eine Kostenermittlung muss die Fehlersuche ebenso sorgfältig und zeitaufwändig durchgeführt werden wie bei einer „echten“ Reparatur. Dies erfordert den Einsatz von qualifizierten Arbeitskräften, modernen Messgeräten und Spezialwerkzeugen. Für die Kostenermittlung müssen wir Ihnen eine Pauschale berechnen. Kommt der Reparaturauftrag zustande, werden keine zusätzliche Kosten für die Fehlerdiagnose berechnet.

Soll die Reparatur auf Wunsch des Kunden nicht durchgeführt werden, sind die entstandenen Kosten der Reparaturpreisermittlung zu bezahlen.

### Diagnosepauschale für Reparaturpreisermittlung

<b>- ohne Fahrt- bzw. Versandkosten</b>	ohne	inkl.
<b>- ohne Ausbau des Gerätes</b>	Mwst.	Mwst.
- Haushalt Großgeräte / Kaffeeautomaten	24,37 €	29, - €
- Mikrowellengeräte (Standgeräte)	20,17 €	24, - €
- Haushalt Kleingeräte	15,97 €	19, - €
- TV / LCD / LED / Plasma	24,37 €	29, - €
- Audio / Video / HiFi / SAT	17,65 €	21, - €
- Kleingerät	15,97 €	19, - €
- PC / Notebook	24,37 €	29, - €
- PC / Notebook - Komponente	17,65 €	21, - €
- Handy	17,65 €	21, - €
- Gutachtenerstellung	+ 7,56 €	9, - €

### Anrechnung bei Neukauf

50 % der Diagnosepauschale werden bei Neukauf eines Gerätes verrechnet.

- (Nur Haushalt Großgeräte)  
- Ab 250,- € Neugerätepreis  
- Keine Werbeware

### Herstellerreparaturen

Diagnosepauschale oder Rechnung des Herstellers wird 1 : 1 verrechnet  
zuzüglich Bearbeitungspauschale + Handlingspauschale + Versand

TV	50, - €
Kaffeeautomaten	35, - €
Sonstige Geräte	20, - €

Bearbeitungspauschale Geräteschutz incl. Gerätediagnose (nur bei Gerätewertersatz)	50, - €
---	---------

01.01.2022